



SINDACATO ITALIANO LAVORATORI FINANZIERI
SEGRETERIA GENERALE NAZIONALE

Prot. n. 11/2023 del 23 ottobre 2023

**Al Comando Generale
della Guardia di Finanza**
VI Reparto – Ufficio R.O.R.A.S.
rm0010218p@pec.gdf.it

Oggetto: Disciplina sulle dotazioni dei sistemi di telefonia del Corpo.
Portabilità numerazione telefonica utenze U.M.C.I.

Rif. Circolare n. 72957/5434 del 21.12.2021

1. La Circolare in riferimento ha armonizzato la materia riguardante l'impiego dei sistemi di telefonia in uso al Corpo, procedendo ad una riclassificazione delle dotazioni e dei relativi profili di abilitazione connessi all'assetto ordinativo, ridefinendo alcuni aspetti di carattere amministrativo-organizzativo il cui scopo, come dichiarato nel documento in parola è quello di migliorare i livelli di comunicazione interna all'Amministrazione.
2. Con la presente disamina si vuole accendere una luce riguardo alcune criticità segnalate dagli iscritti di questa o.s. riguardo la c.d. *utenza mobile per la comunicazione interna (u.m.c.i.)*, ovvero quell'utenza telefonica, non munita di apparato cellulare, con traffico voce uscente verso le utenze della RVP, assegnata al dipendente per esigenze organizzativa di rintraccio e comunicazione interna.
3. Si tratta, come noto, di utenze assegnabili a tutti i militari in servizio, allievi compresi, mediante specifica richiesta da parte degli interessati. Nello specifico, come riportato al punto 4 lett. d. della Circolare parliamo di utenze:
 - a. di proprietà dell'Amministrazione;
 - b. finalizzate a garantire una efficiente e tempestiva comunicazione interna;
 - c. che non svolgono funzioni di reperibilità e che non sono obbligatorie.
4. La particolarità di tali utenze risiede nel fatto che consentono la fatturazione a carico del dipendente per l'uso di fonia e traffico dati all'esterno della rete del Corpo, pertanto si prestano ad un uso ibrido non strettamente collegato al servizio.

5. Sin dall'avvio della convenzione CONSIP sullo specifico prodotto/servizio, la richiesta di tale sistema ha avuto un notevole successo all'interno dell'Amministrazione, in quanto la maggior parte dei colleghi ha fatto richiesta di utenze UMCI. Negli ultimi anni, però, tale trend si è invertito in quanto i costi connessi all'uso delle SIM CONSIP 8 non sono più in linea con i costi "calmierati" offerti dal mercato libero.

A causa di questa "mancata convenienza" molti colleghi hanno rescisso il contratto CONSIP, mentre molti altri pur volendo non possono, o ritardano la decisione, in quanto sull'utenza telefonica in uso hanno "legato" servizi come lo SPID o l'accesso alle piattaforme bancarie digitali che ormai fanno parte della nostra vita quotidiana.

6. La criticità che s'intende rilevare in questa trattazione riguarda proprio l'impossibilità, per il personale in servizio, di richiedere la portabilità della numerazione UMCI assegnata. Il punto 8 della Circolare, infatti, fa un discrimine tra personale posto in quiescenza o distaccato presso altri Organismi dello Stato (leggasi punto 8 lett. g) e personale in servizio. Mentre ai primi due la portabilità è accordata, all'ultimo è impedita.
7. Per quanto sopra si chiede a codesto Comando Generale di intervenire sulla Circolare in questione e superare le disparità di trattamento nell'ottica di rendere la vita quotidiana del personale meno irta di ostacoli, soprattutto quando sono facilmente superabili.

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE

Francesco Zavattolo

