

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa fornisce informazioni trasparenti e dettagliate relative alla protezione dei dati personali da parte di Findomestic Banca S.p.A. (di seguito anche "Findomestic"), società del Gruppo BNP Paribas.

La protezione dei dati personali è importante per il Gruppo BNP Paribas, che ha adottato, a tal riguardo, principi comuni per l'intero Gruppo nella Politica Privacy del Gruppo disponibile sul sito Internet [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it)

Findomestic ha la responsabilità, in qualità di Titolare, del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito anche "Dati") in relazione alle proprie attività.

In particolare, lo scopo di questo documento è di informarLa, in qualità di interessato Cliente, su quali Suoi dati personali trattiamo, sui motivi per cui trattiamo tali dati e li condividiamo, sulla base giuridica dei trattamenti che poniamo in essere, sul tempo per il quale li conserviamo e nonché sulle modalità di esercizio dei Suoi diritti

### 1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile per la protezione dei dati personali.

Findomestic Banca S.p.A., con sede in Firenze, Viale Belfiore n°26, società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A., Parigi (Gruppo BNP Paribas). Sito Internet: [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it). Indirizzo di posta elettronica al quale scrivere per l'esercizio dei diritti dell'interessato: [diritticliente@findomesticbanca.telecompost.it](mailto:diritticliente@findomesticbanca.telecompost.it); PEC [findomestic\\_banca\\_pec@findomesticbanca.telecompost.it](mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it), recapito del Responsabile della protezione dei dati personali [RPD]: [responsabileprotezionedati@findomestic.com](mailto:responsabileprotezionedati@findomestic.com).

### 2. Categorie di dati personali oggetto di trattamento

Findomestic, per le finalità e sulla base dei presupposti giuridici puntualmente indicati al successivo paragrafo 3, potrà trattare le seguenti categorie di dati personali relative all'interessato, ovvero qualsiasi informazione che identifichi o permetta di identificare quest'ultimo:

- informazioni di contatto private o professionali (indirizzo email e/o PEC)

Findomestic raccoglie i dati personali direttamente dall'interessato in quanto cliente o cliente potenziale (ad.es. nel caso in cui l'interessato ci contatti, visiti le nostre sedi, visiti il nostro sito internet o le nostre app, utilizzi i nostri prodotti e servizi, partecipi a un nostro sondaggio o a un nostro evento).

Findomestic non richiederà all'interessato dati rientranti nelle "Categorie Particolari di dati personali" (ad es. dati personali che rilevino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale).

E', però, possibile che Findomestic per la conclusione ed esecuzione del contratto, venga a conoscenza di taluni dati dell'Interessato appartenenti alle categorie particolari sopra indicate perché comunicati nell'ambito delle operazioni da questi richieste.

Si tratta di circostanze eventuali e non prevedibili, connesse direttamente alle modalità ed agli scopi con i quali l'interessato riterrà di utilizzare i servizi di Findomestic. In questi casi, comunque, il trattamento dei dati in questione sarà quello strettamente necessario per eseguire l'operazione nel cui ambito tali dati sono stati forniti.

### 3. Finalità del trattamento dei dati e relativa base giuridica

I dati personali forniti per lo svolgimento dell'istruttoria, saranno trattati da Findomestic sulla base dei presupposti giuridici e secondo le finalità di seguito indicate:

#### a) Per adempiere ad obblighi legali e regolamentari

Trattamenti necessari per adempiere ad obblighi legali (normativi, regolamentari, imposti da Autorità a ciò legittimate dalla legge, da Organi di Vigilanza e Controllo):

- adempiere alla disciplina vigente in materia di Trasparenza delle operazioni e servizi bancari e finanziari
- per rispondere a una richiesta ufficiale di un'autorità pubblica o giudiziaria debitamente autorizzata.

#### b) Per eseguire un contratto di cui l'interessato è parte o misure precontrattuali

Trattamenti necessari all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso:

- fornire per il prodotto richiesto dall'interessato preventivo anonimo contenente le condizioni economiche basate sulle informazioni fornite dall'interessato stesso

#### 4. Soggetti con i quali condividiamo i dati personali

Per le finalità che precedono e nei limiti indicati nella presente informativa o indicati dalla disciplina vigente Findomestic potrà comunicare i Dati a:

- partner commerciali
- autorità finanziarie o giudiziarie, agenzie statali o enti pubblici, su richiesta e nella misura consentita dalla legge;
- alcuni professionisti regolamentati come avvocati, notai o auditors;

Tali soggetti potranno trattare i dati personali dell'interessato in qualità di Responsabili del trattamento, per conto di Findomestic ovvero in piena autonomia, in qualità di Titolari autonomi.

L'elenco dei soggetti che possono trattare i Dati in qualità di Titolari o Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile gratuitamente sul sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it) o richiedibile utilizzando il modulo dedicato alla privacy presente sul medesimo sito.

#### 5. Tempi di conservazione dei dati

Per tutte le finalità di trattamento indicate nella presente informativa Findomestic utilizzerà i Dati esclusivamente per il tempo necessario per procedere all'invio all'interessato del documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI"

Tali termini di conservazione, salvo il caso in cui non siano intervenute cause di interruzione (es. causa, reclamo in corso) e salvo che la legge pro-tempore vigente non fissi termini diversi.

#### 6. Diritti esercitabili dall'interessato

In conformità con le normative applicabili, l'interessato ha la facoltà di esercitare i seguenti diritti:

- **Accesso:** l'interessato ha diritto di accedere, in ogni momento, ai Dati che lo riguardano e di conoscere quali essi siano, come vengano utilizzati ed ha il diritto di riceverne copia.
- **Rettifica:** qualora l'interessato ritenga che i propri dati personali siano inesatti o incompleti, può richiedere che tali dati vengano modificati di conseguenza.
- **Cancellazione:** è possibile richiedere la cancellazione dei propri dati personali, nella misura consentita dalla legge.

Per l'esercizio dei diritti menzionati l'interessato può accedere alla sezione "Privacy" della propria Area Clienti del sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it), utilizzare l'apposito modulo presente sul medesimo sito o inviare una comunicazione scritta a [diritticliente@findomesticbanca.telecompost.it](mailto:diritticliente@findomesticbanca.telecompost.it), allegando copia del documento d'identità.

Per ogni richiesta riguardante il trattamento dei Dati l'interessato potrà inoltre contattare Findomestic al numero verde gratuito 803888 o collegarsi al sito internet [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it) dove potrà trovare anche l'elenco Soggetti Terzi, all'interno del quale, è indicato il recapito delle stesse per l'esercizio dei diritti di cui al presente paragrafo e per il reperimento della relativa informativa sull trattamento dei dati personali. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta

Gli eventuali reclami dovranno invece essere inoltrati inviando una comunicazione tramite: raccomandata A/R, a Findomestic Banca S.p.A. - Ufficio Gestione Reclami - Viale Belfiore, n. 26, 50144 Firenze; posta elettronica all'indirizzo [relazioni.clienti@findomestic.com](mailto:relazioni.clienti@findomestic.com); PEC all'indirizzo [findomestic\\_banca\\_pec@findomesticbanca.telecompost.it](mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it).

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, laddove l'interessato ritenga che il trattamento dei propri Dati violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, nello stato membro in cui risiede abitualmente o lavora, oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

#### 7. Aggiornamenti della presente informativa

In un mondo di costanti cambiamenti tecnologici, potrebbe essere necessario aggiornare regolarmente la presente Informativa.

L'interessato è invitato a verificare l'ultima versione dell'informativa pubblicata nella sezione "Privacy" del sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it). Findomestic provvederà ad informare l'interessato di eventuali modifiche sostanziali attraverso il sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it) o attraverso i propri consueti canali di comunicazione.

Per maggiori informazioni su Cookie e Sicurezza, sono disponibili sul sito [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it) l'informativa sui Cookie e la politica di Findomestic relativa alla sicurezza dei clienti

## Informazioni europee di base sul credito ai consumatori Prestito Personale

### 1. Identità e contatti del finanziatore e dell'intermediario del credito

<b>Finanziatore</b>	<b>Findomestic Banca S.p.A.</b> - Sede Legale Viale Belfiore, 26 - 50144 Firenze - I - Capitale Sociale 659.403.400 Euro i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - Cod. Fisc./ P. Iva e R.I. di FI n. 03562770481 - Albo Banche n. 5396 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115 - Indirizzo PEC: <a href="mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it">findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it</a> - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Iscritta alla Sezione "D" del "Registro Unico degli Intermediari Assicurativi, anche a titolo accessorio, e Riassicurativi" presso l'IVASS con il N. D000200406 - Società sottoposta al controllo ed alla vigilanza di Banca d'Italia e dell'IVASS.
<b>Numero di telefono per assistenza al consumatore</b> Numero verde gratuito per il consumatore	800150015
<b>Indirizzo di Posta Elettronica (Email)</b>	<a href="mailto:relazioni.clienti@findomestic.com">relazioni.clienti@findomestic.com</a>
<b>Sito web</b>	<a href="http://www.findomestic.it">www.findomestic.it</a>
<b>Indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC)</b>	<a href="mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it">findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it</a>
<b>Intermediario del credito</b>	Agente in attività finanziaria legato da rapporti contrattuali ad uno o più Finanziatori, operante entro i limiti del mandato conferito per la promozione e collocamento dei prodotti di Findomestic.
<b>Dati intermediario</b>	T & T SRL 380 VIA ARGINE 80147 - NAPOLI 02533050643 / 02533050643

## 2. Caratteristiche principali del prodotto "Prestito Personale"

<p><b>Tipo di contratto di credito</b></p>	<p>Il Prestito Personale è il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al cliente e rimborsabile in rate mensili predefinite in numero ed importo. La data di scadenza della prima rata è:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in caso di finanziamento senza proroga: compresa tra 15 e 45 giorni dopo il versamento dell'importo al cliente</li> <li>• in caso di finanziamento con proroga: dopo un numero predefinito di mesi dal versamento dell'importo al cliente</li> </ul> <p>Il Prestito Personale flessibile offre al cliente la possibilità di esercitare le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cambio Rata</b> consente di modificare l'importo della rata ("Rata Base") scegliendo un importo compreso tra la "Rata Bassa" e la "Rata Alta" indicate nel contratto. Il cliente può esercitare il Cambio Rata alle seguenti condizioni: <u>Regolarità e modalità di pagamento:</u> il rimborso delle rate deve essere regolare e deve avvenire con addebito in conto corrente; <u>Quando:</u> a partire dalla rata numero 7 del piano di ammortamento; <u>Per quante volte:</u> numero 50 volte per la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche.</li> <li>• <b>Salto Rata</b> consente di posticipare il rimborso di una rata del finanziamento per il numero di volte ed alle condizioni previste dal contratto. Il cliente può esercitare il Salto Rata alle seguenti condizioni: <u>Regolarità e modalità di pagamento:</u> il rimborso delle rate deve essere regolare e deve avvenire con addebito in conto corrente; <u>Quando:</u> a partire dalla rata numero 7 del piano di ammortamento; <u>Per quante volte:</u> numero 4 volte per la durata del finanziamento e negli intervalli di tempo indicati nelle Condizioni Economiche. Il cliente pagherà la rata saltata alla fine del finanziamento secondo il piano di rimborso stabilito dal contratto.</li> </ul> <p>Se il cliente ha esercitato l'opzione Cambio Rata, alla fine del finanziamento dovrà rimborsare la rata saltata pagando un importo pari a quello della penultima rata del piano di rimborso al momento del pagamento. Le opzioni di Cambio Rata e Salto Rata non sono esercitabili insieme nello stesso mese. L'esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata modificherà la durata residua del finanziamento e ridefinirà il piano di ammortamento con ricalcolo del relativo TAEG. <u>Come richiedere il Cambio Rata ed il Salto Rata:</u> - in Area Clienti; - in App; - in Agenzia; - chiamando il numero indicato nella lettera di accettazione del contratto. Findomestic comunicherà al cliente l'esito della richiesta con i relativi dettagli.</p>
<p><b>Importo totale del credito</b> Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del cliente</p>	<p>€ 6.500,00</p>
<p><b>Condizioni di prelievo</b> Rappresentano le modalità e i tempi con i quali il cliente può utilizzare il credito</p>	<p>In caso di accettazione della richiesta di Prestito Personale, Findomestic versa l'importo del finanziamento a mezzo bonifico sul conto corrente indicato dal cliente, entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di contratto di prestito completa in ogni sua parte.</p>
<p><b>Durata del contratto di credito</b></p>	<p>Durata base di mesi: 32 Proroga di mesi: ***</p>
<p><b>Rate ed eventuale loro ordine di imputazione</b></p>	<p><b>Rata Base</b> Importo: € 219,60 Numero: 32</p> <p><b>Opzioni possibili</b> <b>Rata Bassa</b> Importo: € 132,00 <b>Rata Alta</b> Importo: € 266,00</p> <p><b>Periodicità delle rate:</b> mensile con ammortamento alla francese, ossia rate costanti, interessi decrescenti e quota di capitale crescente. Il cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale. In caso di finanziamento con proroga, le prime rate del piano di ammortamento potranno essere costituite solamente dalla quota interessi.</p>

<b>Importo totale dovuto dal cliente</b> Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito	€ 7.027,20
<b>Garanzie richieste</b>	Il finanziamento può essere assistito da garanzie fideiussorie.
<b>I pagamenti fatti dal cliente comportano l'ammortamento immediato del capitale</b>	Sì Solo in caso di finanziamento con proroga, le prime rate mensili del piano di ammortamento potranno essere costituite solamente dalla quota interessi.

### 3. Costi del Prestito Personale

<b>Tasso di interesse applicato</b>	TAN fisso: 05,75%
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b> Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.  Il TAEG consente al cliente di confrontare le varie offerte.	<p><b>TAEG:</b> 05,91% (calcolato sulla Rata Base al netto dell'eventuale importo per il rimborso della polizza assicurativa facoltativa)</p> <p><b>TAEG MAX:</b> 05,93% (calcolato in funzione dell'eventuale esercizio delle opzioni di Cambio Rata e Salto Rata)</p> <p><b>Esempio rappresentativo</b> Per calcolare il TAEG si applicano questi criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• si fa riferimento ad intervalli di tempo espressi in anni o frazioni di anno.</li> <li>• un anno si considera composto da 12 mesi identici, ciascuno dei quali è costituito da 30,416 giorni.</li> </ul> <p>Il TAEG include, oltre al capitale, le seguenti voci di costo e gli interessi (calcolati al relativo TAN sopra riportato):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interessi: € 527,20</li> <li>• Spese istruttoria pratica: **</li> <li>• Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento: *****</li> <li>• Imposta di bollo/sostitutiva sul contratto a carico del cliente: *****</li> <li>• Costo per singole comunicazioni periodiche: <ul style="list-style-type: none"> <li>formato elettronico: gratuito</li> <li>formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica e/o altre tecniche di comunicazione a distanza valide o se richiesto dal cliente: *****</li> </ul> </li> <li>• Imposta di bollo su singola comunicazione al cliente, se prevista: *****</li> </ul> <p>Questi oneri sono esclusi dal calcolo del TAEG:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Costo per assicurazione facoltativa sul credito</li> <li>• Costo per altre assicurazioni e servizi facoltativi non connessi al credito</li> <li>• Costo per richiesta documentazione</li> <li>• Penale per ritardo nei pagamenti</li> <li>• Penale ed interessi di mora per decadenza dal beneficio del termine</li> </ul>
<b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b>	
• un'assicurazione che garantisca il credito: e/o	no
• un altro contratto per servizio accessorio:	no
Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.	

### 3.1 Costi connessi

<b>Costi derivanti dal contratto di credito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spese istruttoria pratica: **</li> <li>• Spese di incasso e gestione rata per singolo pagamento (ad esempio addebito diretto in c/c bancario, bollettini c/c postali): *****</li> <li>• Imposta di bollo/sostitutiva sul contratto a carico del cliente: *****</li> <li>• Costo per singole comunicazioni periodiche: formato elettronico: gratuito</li> <li>formato cartaceo, in assenza di indirizzo di posta elettronica e/o altre tecniche di comunicazione a distanza valide o se richiesto dal cliente: *****</li> <li>• Imposta di bollo su singola comunicazione al cliente, se prevista: *****</li> <li>• Costi per richiesta documentazione: certificazione/fatturazione interessi: *****</li> <li>rendiconto cronologico: *****</li> <li>certificazione/fatturazione spese di istruttoria pratica: *****</li> </ul>
<b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b>	<p>Findomestic può modificare i costi applicati e le altre condizioni previste dal contratto, in presenza di giustificati motivi, ad esempio, l'andamento del mercato finanziario e le evoluzioni tecnologiche dei sistemi di pagamento.</p> <p>Tali variazioni non possono comportare la variazione dei tassi di interesse.</p> <p>Findomestic comunica al cliente in forma scritta le modifiche delle condizioni contrattuali con un preavviso minimo di due mesi dalla loro effettiva applicazione. Le modifiche si intendono approvate se il cliente non recede dal contratto entro tale periodo.</p> <p>In caso di recesso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• non sono applicate spese aggiuntive e per la liquidazione del rapporto valgono le condizioni applicate in precedenza;</li> <li>• il cliente deve saldare il debito residuo entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso.</li> </ul>
<b>Costi in caso di ritardato pagamento</b> Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il cliente (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.	<p>Il mancato o ritardato pagamento espone il cliente al rischio di essere segnalato in banche dati pubbliche e private e Sistemi di Informazioni Creditizie e comporta l'obbligo di corrispondere alla Banca le indennità di seguito riportate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penale per ritardato pagamento: 8% sull'importo delle rate scadute e non pagate.</li> <li>• Penale per decadenza dal beneficio del termine: 5% sul capitale residuo risultante dovuto.</li> <li>• Tasso di interesse di mora: 07,31% annuo (applicato a seguito di decadenza dal beneficio del termine sul capitale residuo dovuto).</li> </ul>

### 4. Altri importanti aspetti legali

<b>Diritto di recesso</b> Il cliente ha diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto.	<p>Sì</p>
<b>Rimborso anticipato</b> Il cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.	<p>Sì</p> <p>In caso di rimborso anticipato il cliente dovrà inviare una comunicazione con le seguenti modalità alternative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Area Clienti;</li> <li>- App;</li> <li>- raccomandata a/r a "Gestione Rimborsi Anticipati" all'indirizzo Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze.</li> </ul> <p>In caso di rimborso anticipato il cliente ha diritto ad una riduzione dei relativi interessi e dei relativi costi (esclusi gli oneri fiscali) per la vita residua del contratto. Findomestic restituisce, per la quota parte non ancora maturata, secondo il piano di ammortamento alla francese, gli interessi e i costi relativi alle spese di istruttoria pratica.</p>
<b>Indennizzo a carico del cliente</b>	<p>Per il Prestito Personale Flessibile, Findomestic Banca, in caso di rimborso anticipato, non richiede alcun indennizzo sull'importo rimborsato in anticipo.</p>

<b>Consultazione di una banca dati</b>	Se Findomestic rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.
<b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b>	Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se Findomestic, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.
<b>Data di avvenuta consegna e periodo di validità dell'offerta</b>	Informazione valida dalla data di avvenuta consegna del presente documento dal 14/11/2025 al 20/11/2025

## 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

<b>Autorità di Controllo</b>	Banca d'Italia
<b>Esercizio del diritto di recesso</b>	<p>Il cliente può recedere senza penali entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto. Per recedere il cliente può scrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>una raccomandata a/r a: Findomestic, "Gestione Recesso", Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze</li> <li>una pec a: <a href="mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it">findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it</a></li> <li>un'email a: <a href="mailto:relazioni.clienti@findomestic.com">relazioni.clienti@findomestic.com</a>, a condizione che sia confermata con raccomandata a/r o pec, entro le 48 ore successive.</li> </ul> <p><b>Obblighi del cliente in caso di recesso</b></p> <p>Se il contratto ha avuto in tutto o in parte esecuzione, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso il cliente deve saldare ogni suo debito. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>restituisce il capitale e anche le somme non ripetibili corrisposte da Findomestic alla Agenzia delle Entrate;</li> <li>paga gli interessi maturati fino alla restituzione. L'importo giornaliero è indicato nelle Condizioni Economiche del contratto. Findomestic comunicherà al cliente il totale da pagare.</li> </ul>
<b>Legge applicabile e foro competente</b>	Alle relazioni con il cliente nella fase precontrattuale e al contratto di credito si applica la legge italiana. Per ogni controversia che dovesse sorgere in relazione al contratto, foro esclusivo di competenza è quello di residenza o domicilio del cliente.
<b>Lingua</b>	Le informazioni sul contratto di credito sono comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del cliente, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
<b>Reclami e ricorsi</b>	<p>Il cliente può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>tramite l'Area Clienti o sezione dedicata presente sul Sito/App;</li> <li>con email da inviare a: <a href="mailto:relazioni.clienti@findomestic.com">relazioni.clienti@findomestic.com</a>;</li> <li>con raccomandata a/r a: Findomestic Banca S.p.a., Ufficio gestione reclami, Viale Belfiore, 26 - 50144 - Firenze;</li> <li>con PEC da inviare a: <a href="mailto:findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it">findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it</a>.</li> </ul> <p>L'Ufficio risponde entro un termine massimo di 60 giorni di calendario.</p> <p>Inoltre, il cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia.</p>
<b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</b>	<p>Per ogni controversia relativa al contratto, il cliente ha diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione davanti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"), solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. La "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" spiega come rivolgersi all'ABF. È disponibile sul sito, presso le Agenzie Findomestic e i fornitori. Ulteriori informazioni si trovano su <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o presso le filiali di Banca d'Italia.</li> <li>uno degli organismi di mediazione iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile su <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>). Tra questi c'è il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54 (<a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>).</li> </ul>

**Il presente documento non ha valore vincolante in quanto subordinato alla valutazione del merito creditizio del cliente.**



